



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NOTICE TO BENEFICIARY WHO CHOSE A HEALTH PLAN AND MAY STAY ENROLLED IN A HEALTH PLAN OR MAY SWITCH TO NC MEDICAID DIRECT (EXEMPT)
NC Medicaid 20220216 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1° de febrero de 2022

Dear Patricia A. García:

Este es su nuevo plan de salud

Las personas anotadas abajo recibirán servicios de cuidados de salud de un nuevo plan de salud a partir de la fecha indicada. Si usted eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	WellCare 1° de febrero de 2022 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

¿Quiere cambiar a NC Medicaid Direct?

- NC Medicaid Direct ofrece determinados servicios para trastornos de salud mental, enfermedades relacionadas con el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas. NC Medicaid Direct incluye la coordinación de cuidados por parte de las entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO). Usted puede cambiar a NC Medicaid Direct en cualquier momento.
- Para saber más sobre sus opciones, o cambiar a NC Medicaid Direct, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Usted no tiene que enviar un formulario de inscripción.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 211124

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Si quiere conservar su plan de salud, no tiene que hacer nada.

Si quiere cambiar su plan de salud

Usted puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento.

Para enterarse de los planes de salud y los servicios que ofrecen:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la Guía de opciones de cuidados de salud que llegó con esta carta.

Para elegir un plan de salud:

- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.

Si usted cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. Usted también puede usar la herramienta de chat” del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid